



# Federazione Lavoratori Pubblici e Funzioni Pubbliche



## Dipartimento Studi e Legisiazione

00187 ROMA – Via Piave 61  
tel. 06/42000358 – 06/42010899  
fax. 06/42010628

sito internet: [www.flp.it](http://www.flp.it) Email: [flp@flp.it](mailto:flp@flp.it)

Segreteria Generale

Prot. n. 463/FLP2011

Roma, 14 marzo 2011

### NOTIZIARIO N° 14

Ai Coordinamenti Nazionali FLP  
Alle OO.SS. federate alla FLP  
Alle Strutture periferiche FLP  
Ai Responsabili FLP  
Ai Componenti delle RSU

### LORO SEDI

## TRASMISSIONE DEL CERTIFICATO MEDICO DI MALATTIA PER ZONE NON RAGGIUNTE DA ADSL

**INPS messaggio n° 6143 del 10 marzo 2011**

La FLP informa che l'INPS, con il messaggio n°6143 del 10.03.2011, ha regolamentato la trasmissione del certificato medico di malattia per zone non raggiunte da adsl (internet a banda larga), **prevedendo il rilascio di un'applicazione idonea alla trasmissione**, da parte dei medici di famiglia, dei certificati mediante canale alternativo ad internet.

L'applicazione in discorso, che si integra completamente nell'infrastruttura informatica esistente, è di tipo client-server, auto-installante sul personal computer del medico; la stessa permette di acquisire i dati qualificanti il certificato e di inoltrarli, utilizzando una *pen-drive* con modem GSM, mediante un flusso di messaggi sms verso gli archivi centrali dell'Istituto.

Tale applicazione, integra totalmente quella utile all'invio del certificato medico introduttivo di Invalidità Civile, di cui al Messaggio N. 001982 del 28/01/2011 così da semplificare la fruibilità dei servizi da parte dei medici che svolgono entrambe le funzioni.

**L'applicazione, denominata SendMedClient**, ed il relativo manuale d'uso, sono disponibili sul sito internet, all'indirizzo [www.inps.it](http://www.inps.it), sezione "Software", area "Per i medici certificatori e medici di famiglia"; nonché nell'area ftp della intranet, nella sezione "Applicazioni INPS", cartella "CertificatoMalattia" con percorso esplicito:

[ftp://ftp.inps.it/Applicazioni%20INPS/CertificatoMalattia/](http://ftp.inps.it/Applicazioni%20INPS/CertificatoMalattia/).



Su richiesta dei medici interessati, le Sedi provvederanno a consegnare il software in discorso unitamente al manuale d'uso, scaricato dal sito e copiato su supporto CD.

Per poter utilizzare l'applicazione in discorso il medico dovrà:

- dotarsi di una propria *pen-drive*, con modem GSM ed interfaccia USB;
- installare il software dopo aver collegato la *pen-drive*;
- accreditarsi presso l'Istituto secondo le modalità proprie che consentono l'attribuzione di un codice PIN (rif. circolare n. 131 del 28/12/2009).

Il medico, quindi, utilizzando gli strumenti di cui sopra ed il codice PIN appositamente rilasciato, potrà trasmettere i certificati medici in oggetto al sistema centrale.

Ad ogni certificato medico inviato viene assegnato un codice identificativo; **per ogni trasmissione viene rilasciata dal sistema una ricevuta di "effettuata trasmissione" in duplice copia, una per il medico ed una per il cittadino.**

**Il certificato, inoltrato con il sistema descritto, deve essere poi stampato dal medico, firmato e consegnato all'interessato come ricevuta di avvenuta trasmissione.**

In allegato, il testo del messaggio INPS n° 6143 del 10.03.2011 insieme al manuale dell'applicazione SendMedClient.

Dipartimento Studi e Legislazione



**Direzione Centrale Sistemi Informativi e Tecnologici**

**Direzione Centrale Prestazioni a Sostegno del Reddito**

**Coordinamento Generale Medico Legale**

**Roma, 10-03-2011**

**Messaggio n. 6143**

Allegati n.1

**OGGETTO: Trasmissione del certificato medico di malattia per zone non raggiunte da adsl (internet a banda larga).**

Con riferimento alla trasmissione telematica del certificato medico di malattia da parte dei medici di famiglia, si comunica il rilascio di un'applicazione idonea alla trasmissione, da parte degli stessi, dei certificati mediante canale alternativo ad internet.

Tale sistema è utile per i medici che operano in zone non ancora raggiunte da adsl e per i quali, quindi, la connessione ad internet ad ampia banda risulta inagibile.

L'applicazione in discorso, che si integra completamente nell'infrastruttura informatica esistente, è di tipo client-server, auto-installante sul personal computer del medico; la stessa permette di acquisire i dati qualificanti il certificato e di inoltrarli, utilizzando una *pen-drive* con modem GSM, mediante un flusso di messaggi sms verso gli archivi centrali dell'Istituto.

Tale applicazione, integra totalmente quella utile all'invio del certificato medico introduttivo di Invalidità Civile, di cui al Messaggio N. 001982 del 28/01/2011 così da semplificare la fruibilità dei servizi da parte dei medici che svolgono entrambe le funzioni.

L'applicazione, denominata SendMedClient, ed il relativo manuale d'uso, sono disponibili sul sito

internet, all'indirizzo [www.inps.it](http://www.inps.it), sezione "Software", area **"Per i medici certificatori e medici di famiglia"**; nonché nell'area ftp della intranet, nella sezione "Applicazioni INPS", cartella "CertificatoMalattia" con percorso esplicito:  
<ftp://ftp.inps/Applicazioni%20INPS/CertificatoMalattia/>.

Il manuale dell'applicazione viene comunque allegato al presente messaggio.

Su richiesta dei medici interessati, le Sedi provvederanno a consegnare il software in discorso unitamente al manuale d'uso, scaricato dal sito e copiato su supporto CD.

Per poter utilizzare l'applicazione in discorso il medico dovrà:

- dotarsi di una propria *pen-drive*, con modem GSM ed interfaccia USB;
- installare il software dopo aver collegato la *pen-drive*;
- accreditarsi presso l'Istituto secondo le modalità proprie che consentono l'attribuzione di un codice PIN (rif. circolare n. 131 del 28/12/2009).

Il medico, quindi, utilizzando gli strumenti di cui sopra ed il codice PIN appositamente rilasciato, potrà trasmettere i certificati medici in oggetto al sistema centrale.

Ad ogni certificato medico inviato viene assegnato un codice identificativo; per ogni trasmissione viene rilasciata dal sistema una ricevuta di "effettuata trasmissione" in duplice copia, una per il medico ed una per il cittadino.

Il certificato, inoltrato con il sistema descritto, deve essere poi stampato dal medico, firmato e consegnato all'interessato come ricevuta di avvenuta trasmissione.

Per eventuali problemi o ulteriori dettagli esplicativi sulla installazione di tale software è possibile contattare il contact-center al 803 164.

Il Direttore Generale  
Nori

Sono presenti i seguenti allegati:

Allegato N.1

Cliccare sull'icona "ALLEGATI"



per visualizzarli.

**SendMedMalattia**  
**v. 1.0**

**Manuale d'uso**

**I n d i c e**

1) Introduzione .....	3
2) Installazione .....	4
3) Prima dell' avvio di SendMedMalattia.....	9
4) Primo Avvio: Inserimento dei dati del Medico di famiglia.....	11
5) Login .....	12
6) Barra degli strumenti della schermata iniziale (home).....	14
7) Creare un nuovo certificato .....	15
8) Storico dei certificati .....	17
9) Modifica dei dati identificativi del Medico.....	21
10) Esempio d'invio del certificato .....	22

## Introduzione

L'applicazione SendMedMalattia permette di inviare i certificati medici introduttivi per l'invalidità civile ed i certificati medici di malattia al centro servizi dell'INPS, che tramite una validazione e una verifica dei dati inviati, procede alla protocollazione del certificato inviato. La protocollazione di un certificato permette di creare la stampa in locale di un attestato dell'avvenuta protocollazione.

Inoltre l'applicazione permette una gestione dei certificati inviati permettendone la modifica, la stesura di nuovi e la cancellazione di quelli che non sono stati inviati.

Per il corretto funzionamento dell'applicazione è necessaria l'acquisizione e la successiva installazione sul Personal Computer dell'utilizzatore di un modem GSM (Pen-Drive) che consenta l'invio di SMS.

## Compatibilità della pen-drive USB con connessione GSM

L'applicazione è stata testata e collaudata con i seguenti modelli di Pen-Drive GSM:

- **ALCATEL ONE TOUCH X225S**
- **ONDA MT 8333UP**

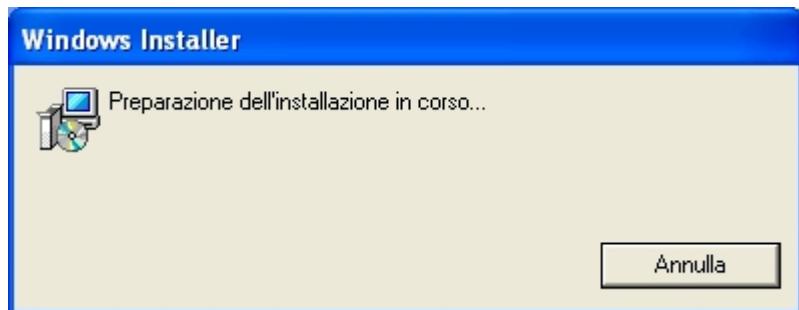
*Non si garantisce la funzionalità del software con altri modelli.*

## Installazione

La prima attività da compiere è l'installazione della Pen-Drive sul Personal Computer su cui verrà installata l'applicazione. Eseguire l'installazione come da indicazioni del produttore del modem GSM.

Se si è in possesso del CD fornito dall'Istituto, è sufficiente inserire lo stesso all'interno del lettore e dopo pochi secondi si avvierà l'applicazione di installazione. Se, invece il software è stato scaricato dal Sito [www.inps.it](http://www.inps.it), sarà necessario decomprimere il file stesso e successivamente lanciare (doppio click) il file di installazione "Setup.exe".

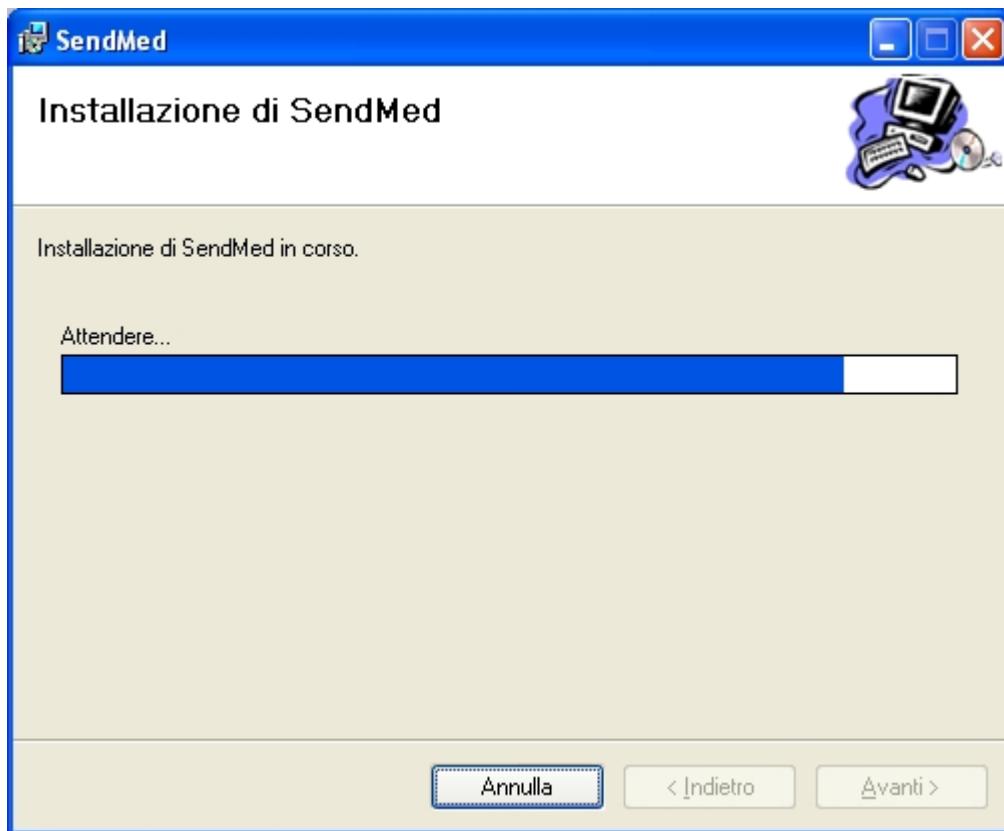
In entrambi i casi si avvierà la seguente finestra:



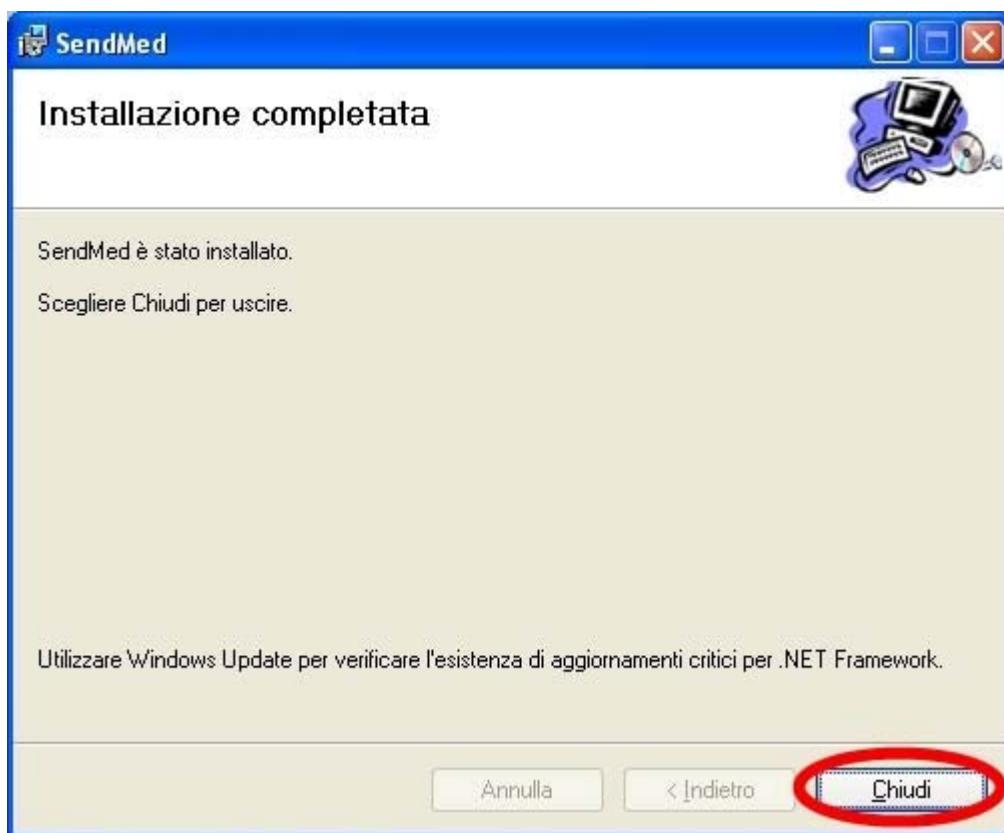
Attendere che appaia la seguente schermata:



Per continuare con l'installazione, fare click con il tasto sinistro del mouse sul tasto **Avanti**. Apparirà la seguente schermata e bisogna attendere che termini le operazioni in esecuzione.



Una volta che l'applicazione ha terminato si avrà la seguente visualizzazione:



Per completare e chiudere la fase di installazione bisognerà fare click sul bottone Chiudi.

Ora si avrà sul desktop il link all'applicazione:



Facendo doppio click con il tasto destro del mouse l'applicazione si avvierà.

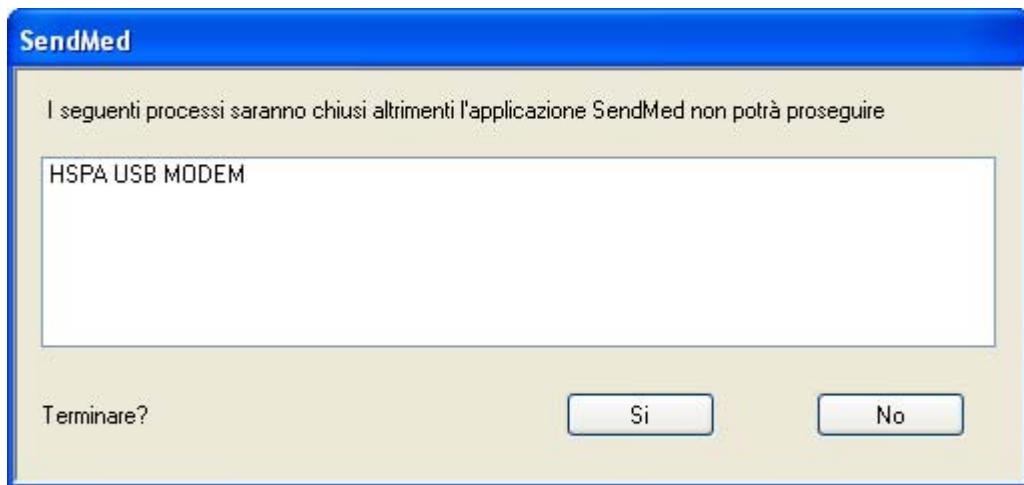
## Prima dell' avvio di SendMedMalattia.

**NOTA:** Prima di ogni avvio dell'applicazione SendMedMalattia bisogna inserire la chiavetta per la connessione GPRS e attendere che l'applicazione associata parta e completi le operazioni necessarie. Una volta terminata questa fase è possibile avviare l'applicazione.

Quando viene avviata l'applicazione SendMedMalattia, viene chiesto di chiudere le applicazioni che possono in qualche modo compromettere le funzionalità dell'applicazione tramite questa schermata:



Oppure:





Istituto Nazionale Previdenza Sociale

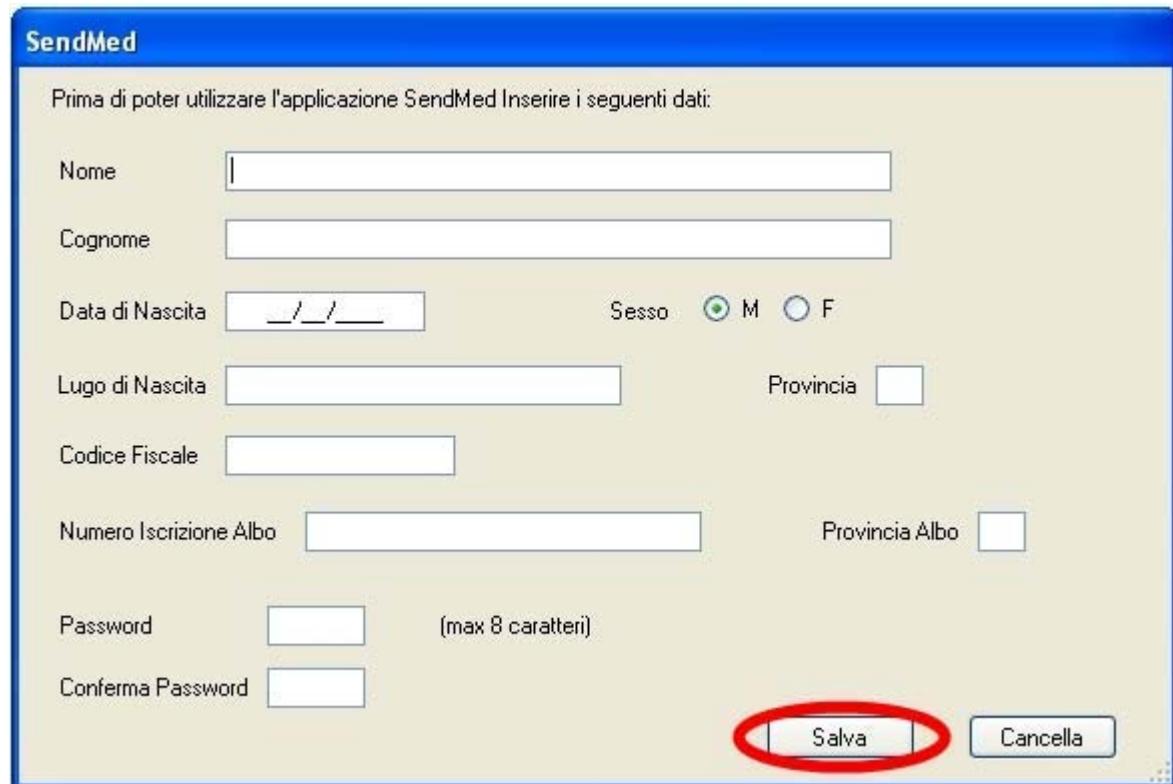
Per proseguire bisogna fare click con il tasto sinistro del mouse sul bottone **Si**, altrimenti l'applicazione non può essere avviata. Nel caso si scelga di non terminare tali applicazioni, **l'applicazione non si avvierà**.

## Primo Avvio: Inserimento dei dati del Medico di famiglia.

Al primo avvio è necessario inserire i propri dati per utilizzare l'applicazione.

**NOTA: I dati in questa fase devo essere inseriti con grande cura perché possono pregiudicare l'invio e la sottomissione dei certificati nelle fasi successive. I dati inseriti possono essere modificati tramite una maschera che sarà descritta successivamente.**

Apparirà questa maschera in cui inserire i dati necessari all'avvio dell'applicazione:



The screenshot shows a Windows application window titled "SendMed". The title bar is blue with the text "SendMed" in white. The main area is a light beige color. At the top, a message reads: "Prima di poter utilizzare l'applicazione SendMed inserire i seguenti dati:". Below this, there are several input fields and controls:

- Nome: An input field with a single character "I" entered.
- Cognome: An empty input field.
- Data di Nascita: An input field containing the placeholder "\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_". To its right are radio buttons for "Sesso": M (selected, indicated by a green dot) and F (unselected, indicated by a blue dot).
- Lugo di Nascita: An empty input field.
- Provincia: An empty input field.
- Codice Fiscale: An empty input field.
- Numero Iscrizione Albo: An empty input field.
- Provincia Albo: An empty input field.
- Password: An input field with a placeholder "\_\_\_\_\_". To its right is the text "(max 8 caratteri)".
- Conferma Password: An empty input field.

At the bottom right of the form, there are two buttons: "Salva" (highlighted with a red oval) and "Cancella".

Per proseguire con l'utilizzo dell'applicazione bisogna fare click sul bottone:  
**Salva**.

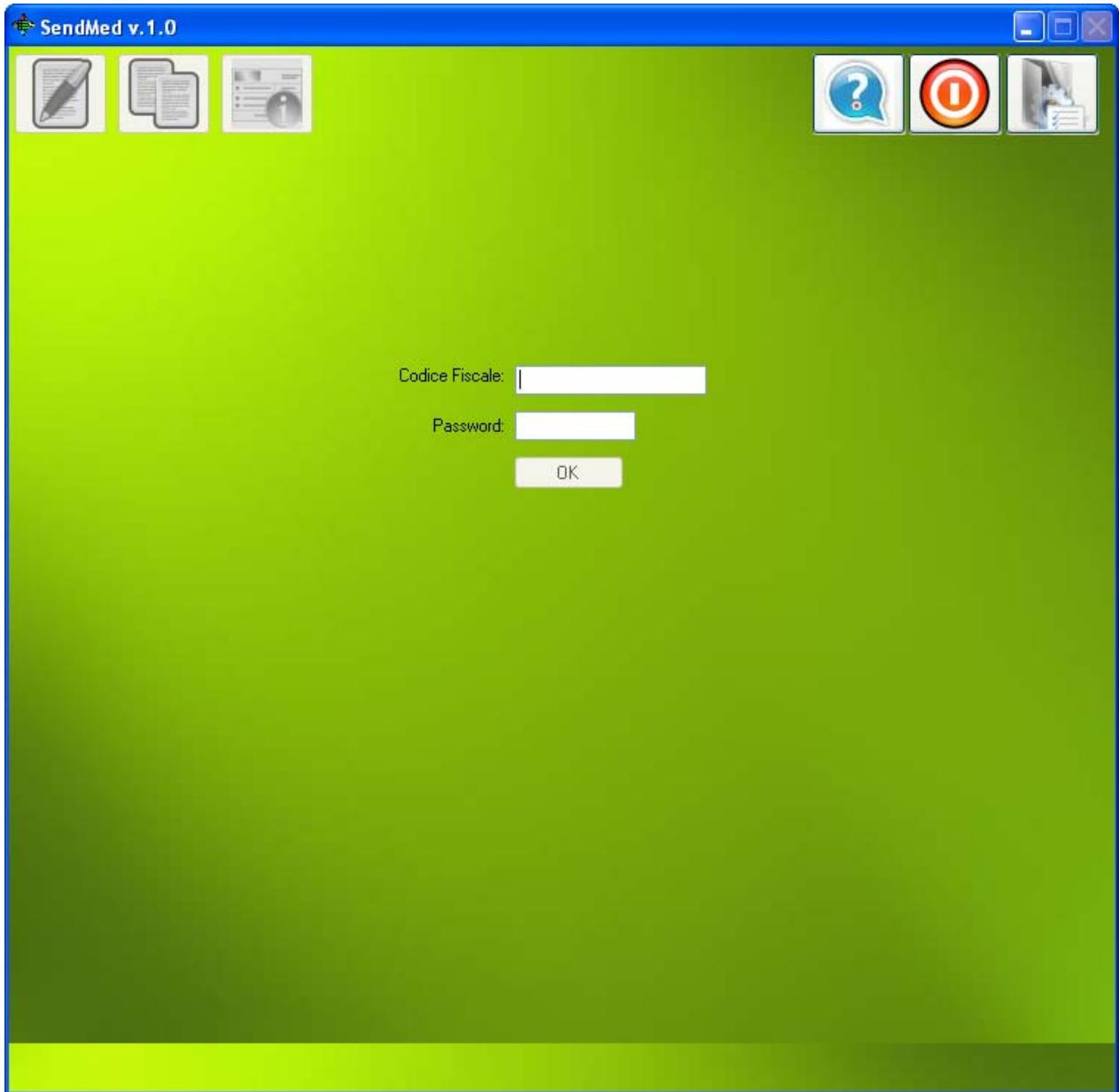
Se i dati digitati non sono da salvare è possibile fare click sul bottone Cancella per non salvare i dati e non proseguire con la procedura.

## Login

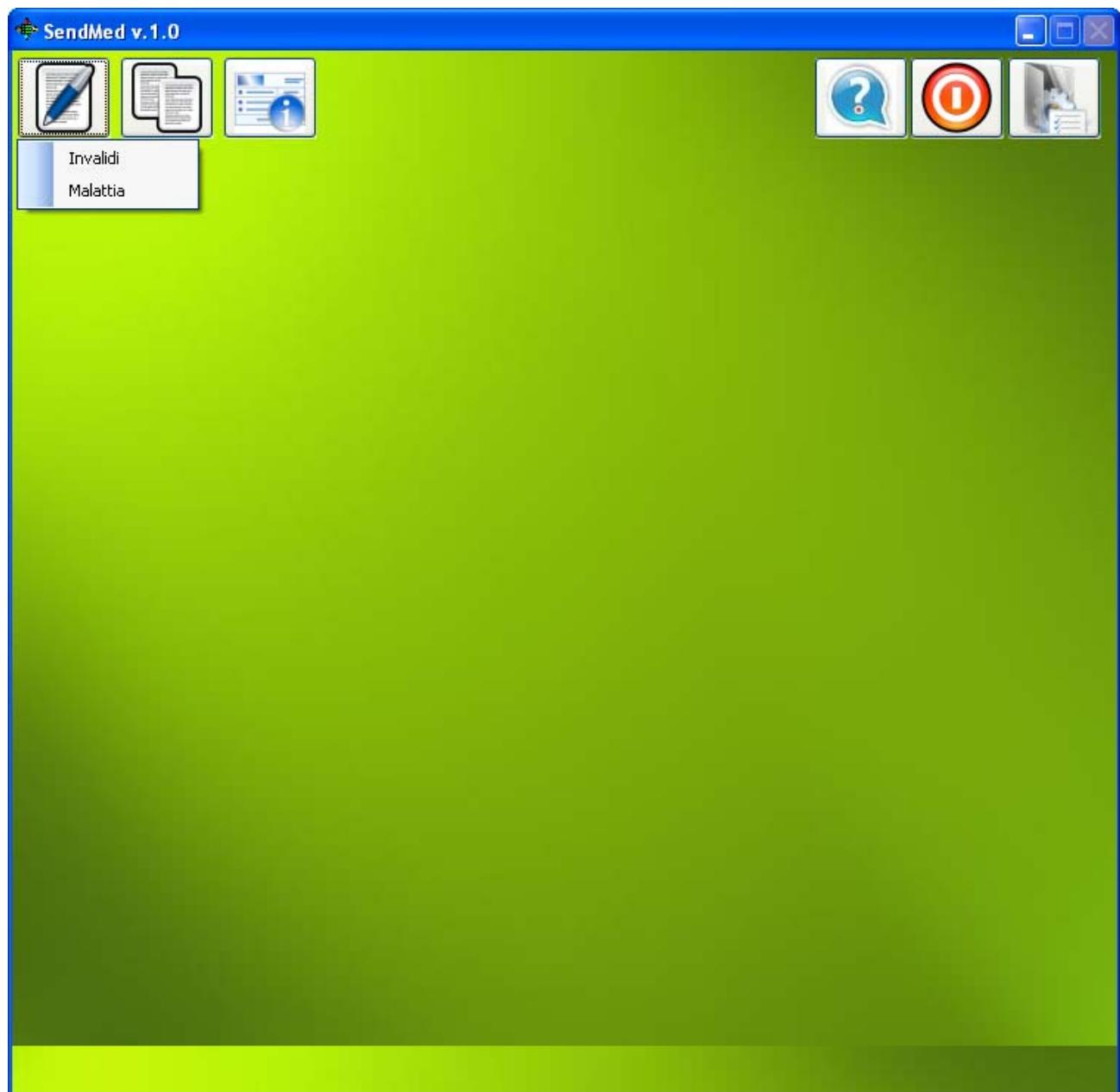
Una volta completate con successo le fasi descritte precedentemente verrà visualizzata la seguente schermata tramite la quale sarà possibile accedere all'applicazione utilizzando

- il Codice Fiscale
- la password

inseriti nella fase di "Inserimento dei Dati".



Facendo click sul bottone Ok verrà verificata l'utenza del medico identificata dal Codice Fiscale inserito e in caso di successo si passerà a visualizzare la seguente schermata definita "Home":



## Barra degli strumenti della schermata iniziale (home)

Tramite i bottoni presenti in alto nella Home è possibile:

Creare un "Nuovo certificato" facendo click sul primo bottone più a sinistra. È possibile scegliere se creare un certificato di **Malattia o Invalidità**:



Aprire la "Storia dei certificati" cliccando sul seguente bottone. Analogamente a quanto suddetto è possibile accedere all'archivio dei certificati di **Malattia o di Invalidità**:



Mentre è possibile visualizzare la maschera per modificare alcuni dei dati inseriti del Medico Certificatore, facendo click sul bottone seguente:



I tre bottoni più a destra servono per visualizzare il Manuale d'uso e per terminare l'applicazione.

## Creare un nuovo certificato

La maschera seguente permette di inserire i dati di un nuovo certificato, sia esso di invalidità o malattia:



SendMED v.1.0

INPS  
Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Mod. C (certificato medico)  
COD. AP68

**Certificato medico**

COGNOME: \_\_\_\_\_ NOME: \_\_\_\_\_

SESSO:  M  F CODICE FISCALE: \_\_\_\_\_

NATO/A IL: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ A: \_\_\_\_\_ PROV: \_\_\_\_\_

TESSERA SANITARIA: \_\_\_\_\_ ASL APPARTENENZA: \_\_\_\_\_

Anamnesi: \_\_\_\_\_

Obiettività: \_\_\_\_\_

Diagnosi: \_\_\_\_\_



Il menù e le relative icone a disposizione nella modalità di "nuovo certificato" è descritto di seguito.

Tornare alla "Home":



Salvare i dati inseriti fin'ora nella maschera:



Cancellare tutti i dati presenti nella maschera:



Inviare il certificato compilato:



*N.B.*

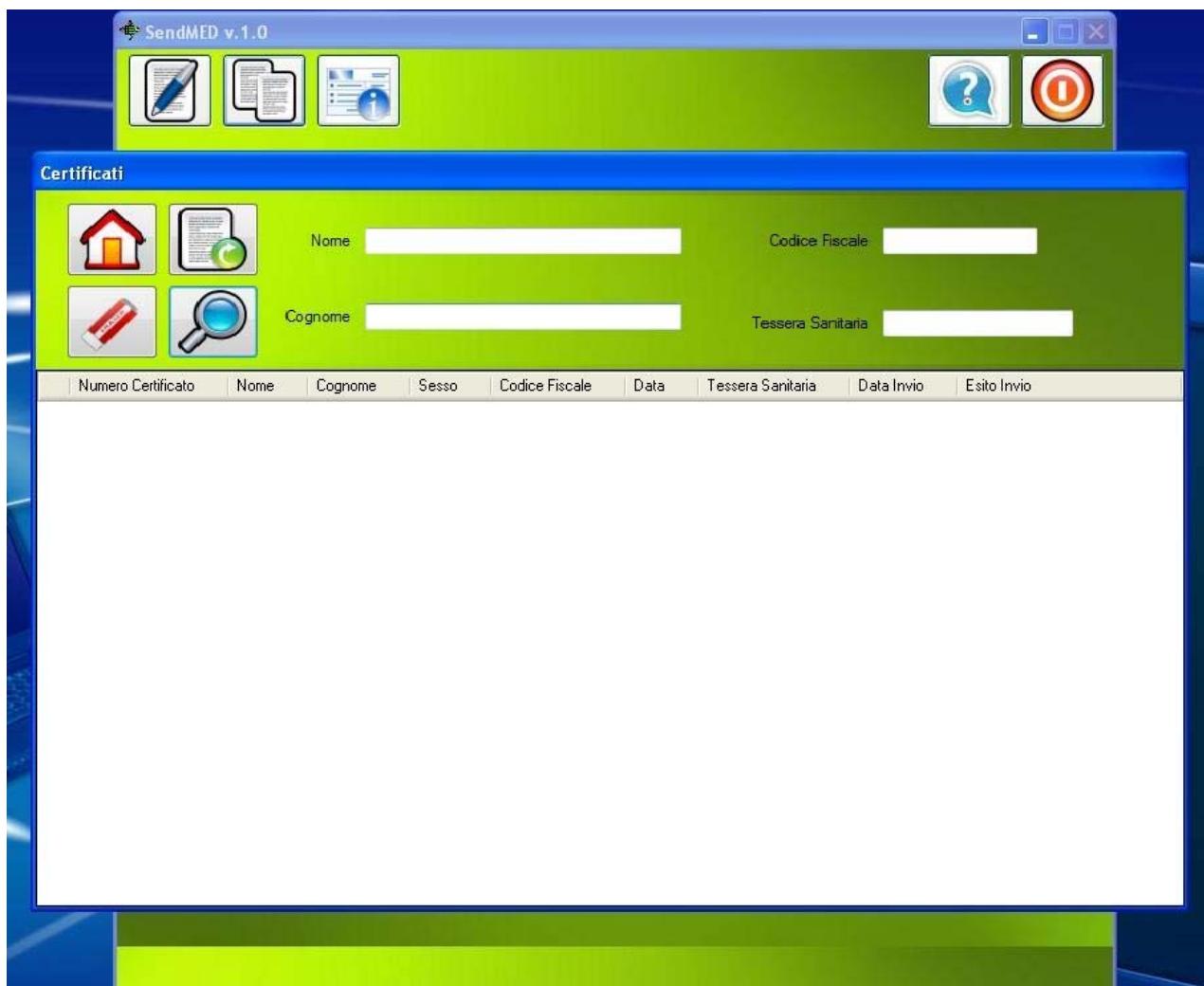
*L'invio del certificato è possibile solo dopo aver inserito il PIN assegnato da INPS in precedenza. Per motivi di sicurezza, esso sarà richiesto ad ogni invio di un certificato.*

Stampare l'attestato del certificato inviato solo se il bottone è abilitato (**che avverrà solo al ricevimento del numero di protocollo del Certificato**).

## Storico dei certificati

Il secondo bottone da sinistra presente nella schermata "Home" permette di visualizzare i certificati compilati in passato. Ovviamente sarà possibile sia per i **Certificati di Malattia** che di **Invalidità**.

La selezione (click) visualizza tale schermata:



Il primo bottone sulla sinistra permette di tornare alla Home.



Il pulsante di ricerca permette di fare una ricerca nei certificati inserendo uno o più dati specificati nella maschera di ricerca



Il pulsante di cancellazione permette di cancellare i valori dei parametri specificati nella maschera di ricerca



The image shows a search mask with four input fields and their corresponding icons. The first row contains 'Nome' (Name) and 'Codice Fiscale' (Tax Code) with a house and a document icon respectively. The second row contains 'Cognome' (Surname) and 'Tessera Sanitaria' (Health Card) with a delete and a magnifying glass icon respectively.

come il nome, il cognome, il codice fiscale e la tessera sanitaria del paziente.

Tale maschera permette di visualizzare un certificato già creato ed eventualmente inviato all' INPS.



The image shows a table titled 'Certificati' with a blue header. The columns are: Numero Certificato, Nome, Cognome, Sesso, Codice Fiscale, Data, Tessera Sanitaria, Data Invio, and Esito Invio. The table contains several rows of data, with the first row having a red 'X' icon in the first column. The last row shows a 'SUBMIT OK 2010...' status.

Certificati								
	Nome			Codice Fiscale	Data	Tessera Sanitaria	Data Invio	Esito Invio
2010AL74031	MIRKO	DI PAOLO	M	DPLMRK79S12G48ZY	05/10/2010	0230939		
2010AL74030	MARIO	ROSSI	M	RSSMRA60A01H501Q	04/10/2010	1231223	05/10/2010 12.26.01	
	MIRKO	DI PAOLO	M	DPLMRK79S12G48ZY	29/09/2010	122222222221	30/09/2010 13.14.59	SUBMIT OK 2010...
	MIRKO	DI PAOLO	M	DPLMRK79S12G48ZY	27/09/2010	333333333333	29/09/2010 11.52.59	SUBMIT OK 2010...
	MIRKO	DI PAOLO	M	DPLMRK79S12G48ZY	27/09/2010	12231344	28/09/2010 18.10.05	

Per visualizzare un certificato basta selezionare una riga dell'elenco, se sono stati creati già dei certificati, e fare click sul bottone:



e il certificato verrà caricato.

Nell'esempio il certificato ha un numero di protocollo assegnato per cui **sarà abilitato il tasto "Stampa"** e la maschera apparirà come di seguito:



SendMED

INPS  
Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Mod. C (certificato medico)  
COD. AP68

**Certificato medico**

NUMERO CERTIFICATO: 2010AL74031

COGNOME: ROSSI NOME: MARIO

SESSO: M CODICE FISCALE: RSSMRA60A01H501Q

NATO/A IL: 01/01/1960 A: ROMA PROV: RM

TESSERA SANITARIA: 122222222221 ASL APPARTENENZA: A.S.L. RM/G

Anamnesi:  
ASDADADASDADASDASD

Obiettività:  
ASDADADASDADASDASD

Diagnosi:

Quando il bottone di stampa è attivo è possibile stampare l'attestato per il certificato.

Nei certificati di Invalidità i bottoni di salvataggio e di invio non sono attivi perché la

presenza del numero del certificato indica che il certificato è stato già protocollato e non può essere né modificato né inviato nuovamente al centro servizi. Al contrario è possibile cancellare i contenuto del certificato per crearne uno nuovo. Nei Certificati di Malattia oltre alla funzione di "Stampa", sarà anche attiva la funzionalità di Annullamento del Certificato.

Inoltre è possibile tramite questa maschera eliminare i certificati creati, salvati ma non inviati che hanno il simbolo (X) presente nella prima colonna dell'elenco come evidenziato nella figura seguente.

**Certificati**

Numero Certificato	Nome	Cognome	Sesso	Codice Fiscale	Data	Tessera Sanitaria	Data Invio	Esito Invio
2010AL74031	MARIO	ROSSI	M	RSSMRA60A01H501Q	05/10/2010	0230939		
2010AL74030	MARIO	ROSSI	M	RSSMRA60A01H501Q	04/10/2010	1231223	05/10/2010 12.26.01	
	MARIO	ROSSI	M	RSSMRA60A01H501Q	30/09/2010	122222222221	30/09/2010 13.14.59	SUBMIT OK 2010...
	MARIO	ROSSI	M	RSSMRA60A01H501Q	29/09/2010	3234555	29/09/2010 11.52.59	SUBMIT OK 2010...
	MARIO	ROSSI	M	RSSMRA60A01H501Q	27/09/2010	333333333333	29/09/2010 9.03.01	
	MARIO	ROSSI	M	RSSMRA60A01H501Q	27/09/2010	12231344	28/09/2010 18.10.05	

La cancellazione avviene facendo click sul simbolo e verrà chiesta la conferma prima della cancellazione.

## Modifica dei dati identificativi del Medico

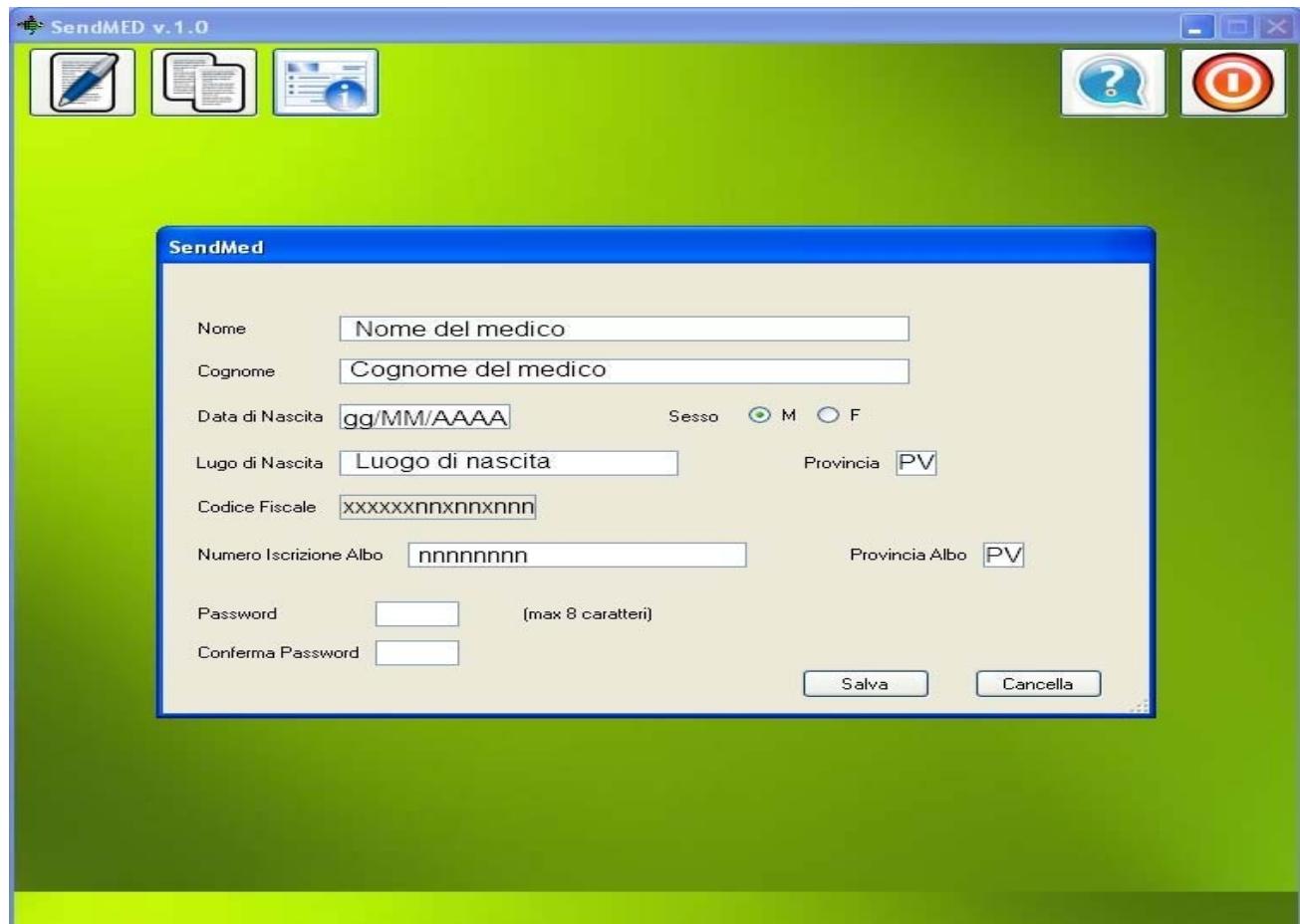
Il terzo bottone da sinistra permette di modificare alcuni dei dati del medico che utilizza l'applicazione, come

- il numero di iscrizione all'Ordine dei Medici
- la provincia dell'Ordine
- la password dell'applicazione

I dati non modificabili sono quelli legati al codice fiscale che identifica univocamente il medico.

I dati modificabili saranno aggiornati solo se il medico farà click sul bottone Salva e solo dopo aver dato conferma.

Tutti i dati presenti nella maschera sono obbligatori e non possono essere lasciati in bianco.



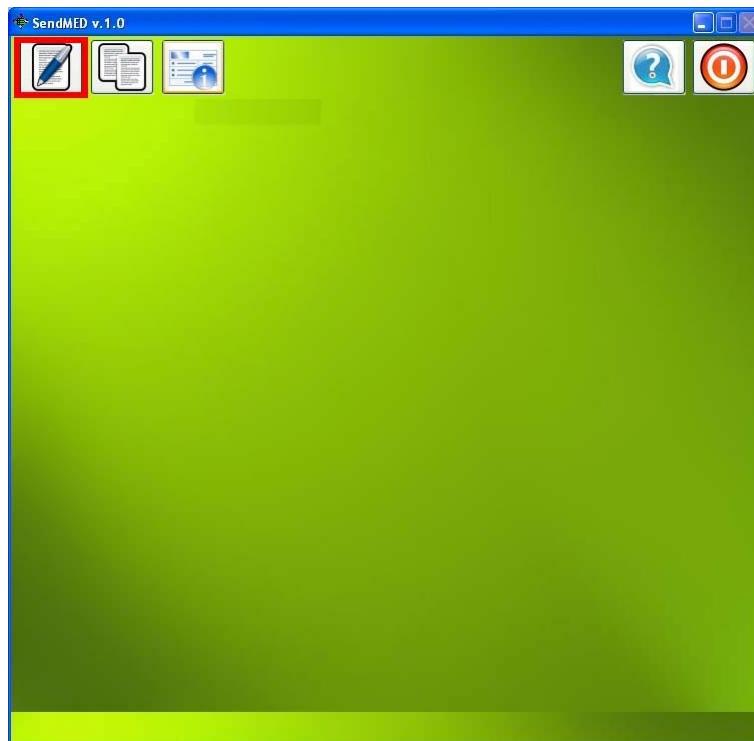
## Esempio d'invio del certificato

In questa sezione verrà mostrato come inviare un certificato medico di Invalidità.

Dopo aver inserito i propri dati per l'autenticazione si procederà con l'invio di un certificato.

Innanzitutto, lanciare l'applicazione SendMedMalattia facendo doppio click sul link presente sul Desktop del proprio pc/portatile.

Una volta inseriti il codice fiscale e la password, fare click sul tasto "Nuovo Certificato"



Nella maschera successiva riempire i dati riguardanti il paziente.

Alla fine della compilazione è possibile salvare il certificato (tramite il relativo bottone) o inviare il certificato al centro servizi dell'INPS.



The screenshot shows the SendMED v.1.0 software interface for filling a medical certificate (Mod. C). The interface is divided into several sections:

- Header:** Shows the INPS logo and the text "Istituto Nazionale Previdenza Sociale".
- Toolbar:** Includes icons for home, file, print, and help.
- Form Fields:**
  - COGNOME: ROSSI
  - NOME: MARIO
  - SESSO: M
  - CODICE FISCALE: RSSMRA60A01H501D
  - NATOIA IL: 01/01/1960
  - PROV: RM
  - TESSERA SANITARIA: 9999999
  - ASL'APPARTENENZA: A.S.L. CESENA
- Icon:** A circular icon depicting a hand holding a stethoscope.
- Section Headers:**
  - Anamnesi
  - Obiettività
  - Diagnosi
- Text Box:** A box containing the instruction: "IL PAZIENTE FA UNA DICHIARAZIONE E, IN BASE AL SUO CONTENUTO E ALLA MODALITÀ DI ESPRESSIONE, IL MEDICO CONTROBATTE CON UNA DOMANDA. UNA RISPOSTA STIMOLA POI UN'ALTRA DOMANDA FINCHE' IL MEDICO NON SI CONVINCHE DI AVER COMPRESO PRECISAMENTE TUTTI I DETTAGLI DELLA MALATTIA DEL PAZIENTE"

Il sistema richiede il PIN di 16 caratteri assegnato ad ogni medico univocamente dall'INPS.



SendMED v.1.0

INPS  
Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Mod. C (certificato medico)  
COD. AP68

Certificato medico

Inserire pin...

COGNOME: ROSSI  
SESSO: M  
NATO A IL: 01/01/1960  
TESSERA SANITARIA: 9999999  
ASL APPARTENENZA: A.S.L. CESENA

OK Cancel

ANALISI MEDICO

IL PAZIENTE FA UNA DICHIARAZIONE E, IN BASE AL SUO CONTENUTO E ALLA MODALITÀ DI ESPRESSIONE, IL MEDICO CONTROBATTE CON UNA DOMANDA. UNA RISPOSTA STIMOLA POI UN'ALTRA DOMANDA FINCHÉ IL MEDICO NON SI CONVINCHE DI AVER COMPRENSO PRECISAMENTE TUTTI I DETTAGLI DELLA MALATTIA DEL PAZIENTE

Obiettività

Diagnosi

Una volta fatto click sul pulsante OK il sistema invia il certificato



e bisogna attendere il seguente messaggio se l'invio è andato a buon fine



Facendo click sul pulsante OK si torna alla schermata di "Home" e dopo breve si ottiene un messaggio dal sistema INPS di ricevuta in cui, se tutto è andato a buon fine, si ha il numero di certificato protocollato.

**N.B.**

**La modalità di comunicazione è l'SMS, le cui tempistiche non possono essere paragonato alla normale comunicazione a cui si è abituati sul WEB. Il numero di protocollo o più in generale la risposta all'invio di un certificato, sia esso di malattia o di invalidità, può richiedere anche diversi minuti. Il tempo dipende dalla disponibilità dei servizi e dalla eventuale congestione della rete del Gestore Telefonico.**

*Una volta ricevuto il numero di protocollo è possibile stampare la ricevuta.*